



Scuola Secondaria di Primo Grado  
"Carlo Gallozzi"

Cod. Fisc.: 93103730615 ~ Viale Kennedy, 37/39 - 81055 S.Maria C.V. (CE) ~ Tel. 0823-795922 Fax 0823-841790  
E-MAIL: [cemml89008@istruzione.it](mailto:cemml89008@istruzione.it); PEC: [cemml89008@pec.istruzione.it](mailto:cemml89008@pec.istruzione.it); SITO: <https://scuolacarlogallozzi.edu.it/>



SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO - "C. GALLOZZI"-SANTA MARIA CAPUA VETERE  
Prot. 0002267 del 19/06/2023  
V-4 (Uscita)

**A tutti i  
Docenti A tutto il  
personale ATA  
Ai Genitori di tutti gli alunni  
A tutti gli alunni  
All'Albo  
Al sito Web  
Al DSGA**

### COMUNICAZIONE N. 189

**OGGETTO: Valutazione d'istituto 2022/2023. Customer Satisfaction.**

Si comunica alle SS.LL. in indirizzo che dal **19 giugno al 25 giugno 2023** sarà possibile compilare il questionario di Customer Satisfaction relativo all'a. s. 2022/2023 finalizzato a rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito) .

Dalle criticità emerse saranno determinate ed implementate le relative azioni di miglioramento (PDM di Istituto) per il prossimo a.s.2023-2024.

Si allegano i link dei questionari.

- QUESTIONARIO GENITORI: <https://forms.gle/6zCRVAoYmzSiXfXZ7>
- QUESTIONARIO ALUNNI: <https://forms.gle/rpFPm2UKE8fEyVZv6>
- QUESTIONARIO DOCENTI: <https://forms.gle/1QqZwxorNXhosKcm8>
- QUESTIONARIO ATA: <https://forms.gle/qUj5rp2Bjv1uYhEj9>

La compilazione è anonima e richiede pochi minuti; può essere effettuata indifferentemente da smartphone, tablet o pc. Si potrà compilare il questionario una sola volta.

Si ringrazia per la consueta collaborazione

dirigente scolastico  
GIUSEPPE MINGIONE